

校准履职坐标 以正确政绩观做好人大工作

□ 邱洪盛

政绩观是党员干部干事创业的思想基石和行动指南。深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，精准把握“何为正确政绩、为何树立政绩、如何创造政绩”的核心要义，是新时代做好人大工作的根本遵循。西乡县人大会作为地方国家政治机关、权力机关、工作机关、代表机关，始终坚持以正确政绩观校准履职坐标，紧扣中心大局、聚焦民生福祉，深耕调查研究、强化依法监督，以务实过硬的履职成效，为县域高质量发展和民主法治建设赋能蓄力。

对标大局谋定位，在精准选题中校准政绩航向

人大工作政治性、全局性、人民性极强，政绩观首先体现为政治站位和全局取向。人大履职的最大政绩，就是服务发展大局、维护法治权威、增进民生福祉。西乡县人大会始终胸怀全局、立足本职，做到中心工作推进到哪里，人大履职就跟进到哪里。坚持围绕中心定议题。始终把党的全面领导贯穿人大工作全过程，紧扣县委总体部署、县域发展大局，科学谋划监督、调研、决议、任免等年度重点工作。聚焦经济提质增效、法治基层赋能、社会治理创新、城乡品质提升等重点领域精准设置履职议题，坚决摒弃务虚功、无的放矢等形式主义履职，确保人大工作始终与党委同心、与大局同步、与发展同向。坚持顺应民声定重点。深入践行全过程人民民主，始终把人民满意作为最高标准。充分依托人大代表联络站，每月15日“代表接待日”接待群众，通过民情走

访、群众来信来访、代表建议办理等渠道，常态化收集民情民意，精准把握社会关切，紧盯群众急难愁盼问题确定监督重点，把群众期盼转化为人大监督、决议、建言的重点内容，让人大工作的政绩真正体现在解决群众操心事、揪心事、烦心事上。

深耕细作察实情，在务实调研中夯实政绩根基

调查研究是人大履职的基本功，调研越是走深，政绩越会向实。西乡县人大会在调研过程中力戒形式主义、走马观花，以“深、实、细、准、效”的要求，持续推动调研工作往基层走、往问题走、往实效走。坚持下沉一线求真知。聚焦调研深度，坚持“走出去、沉下去”。不仅要深入基层一线全面掌握政策落实、工作推进的整体情况，更要深入问题背后，深挖问题症结、剖析堵点根源，掌握原汁原味的第一手资料，确保调研不虚、情况不假、问题不偏。坚持靶向调研出实效。围绕年度重点履职任务，精准划定调研范围、聚焦关键薄弱环节，由“大水漫灌”转为“精准滴灌”，靶向研判、精准剖析。着力提升调研报告质量，做到问题查摆精准、原因分析深刻、对策建议务实可行，切实把调研成果转化为服务决策、推动落实、破解难题的有效抓手，为依法精准履职筑牢坚实基础。

闭环发力强监督，在较真落实中彰显政绩价值

监督是人大的法定职权，监督成效是最直观、最硬核的履职政绩。西乡县人大会坚决破

除“重程序、轻实效”“重过程、轻结果”的履职偏差，以精准监督、刚性监督、闭环监督推动各项工作落地落细、见行见效。

聚焦关键精准监督。坚持抓主抓重、提质提效，紧扣法律法规实施、重大决策落地、重点工作推进、民生实事办理等重点领域集中发力，紧盯短板弱项、突出问题、薄弱环节精准施策，不搞面面俱到、平均用力，确保监督有力、靶向精准、直击要害。

动真碰硬刚性监督。坚持依法监督，敢于监督、善于监督，对监督发现的问题敢于亮剑，不遮不掩，逐项建立问题清单、责任清单、整改清单，明确整改时限、压实整改责任，实行清单化管理、项目化推进、销号式落实。健全人大与监察、司法、行政联动监督机制，凝聚监督合力、破解久治不愈的“顽瘴痼疾”，切实让人大监督长出“牙齿”、见到“锋芒”，彰显权威。

跟踪问效闭环监督。牢固树立结果导向，把问题是否真正整改、群众是否真正满意作为评判监督成效的根本标准。常态化开展监督“回头看”“二次审”，全程跟踪督办、持续加压问效，坚决杜绝虎头蛇尾、半途而废、反弹回潮，从根本上杜绝纸面政绩、痕迹政绩、虚假政绩。

固本培元强作风，在从严律己中永葆政绩本色

正确政绩观的树立不是一时之举，而是终身修行、常态坚守。西乡县人大会始终以“时时放心不下”的责任感、“功成不必在我、功成必定有我”的使命感，持续淬炼政治过硬、作风务实、廉洁干净的人大干部队伍。

持续以理论武装铸魂。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，系统研究宪法法律和人大业务知识，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，从思想根源上校准政绩观、端正事业观、摆正履职观。

始终以为民初心履职。牢固树立以人民为中心的发展思想，密切联系代表、紧密联系群众，主动倾听群众呼声、回应社会关切，把群众的“表情包”当作工作的“晴雨表”，把群众的“满意度”作为政绩的“衡量尺”，以钉钉子精神抓实每一项工作、办好每一件民生实事。

坚持以清廉作风立身。严守党的政治纪律和政治规矩，持之以恒纠治形式主义、官僚主义，严格恪守廉洁自律底线，以务实作风、清廉本色、过硬担当，全面展现新时代人大机关良好形象。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。西乡县人大会将持续树立和践行正确政绩观，坚守政治初心、厚植为民情怀、强化实干担当，以精准履职服务大局、以深度调研破解难题、以刚性监督提升质效、以优良作风凝聚合力，持续发展全过程人民民主，不断提升新时代人大工作质量水平，为全县经济社会高质量发展、民主法治建设稳步推进贡献人大力量。

（作者系西乡县人大会主任）

主任论坛

县级人大助推文旅融合发展的路径探索

□ 罗茜

推进文旅深度融合，既是激活文化资源、壮大县域经济的重要抓手，也是满足群众精神文化需求的民生工程。县级人大处于基层民主法治建设一线，如何立足法定职责、发挥制度优势，在文旅融合发展中找准位置、有所作为？近年来，汉阴县人大常委会以调研摸底、以监督促落实、以法治固根本、以代表聚民智、以链长统全局，探索出一条人大深度融入文旅产业发展的实践路径，为县级人大助力文旅融合提供了有益参考。

以调研破题，把准产业发展方向

摸清家底、找准症结，是精准发力的前提。近年来，汉阴县人大常委会坚持把调查研究作为履职“先手棋”，走出去学经验、沉下去摸实情、专题调研找问题，多层次、多形式为产业发展“把脉问诊”。

走出去学经验。围绕民宿经济、研学旅行、文旅康养等课题，组织考察组赴省内外先进地区学习取经，把外地的好做法、好模式带回来，结合本地实际消化吸收，转化为推动汉阴文旅产业发展的思路举措。

沉下去摸实情。每年将生态旅游列为重点调研课题，调研组深入镇村一线、景区景点、民宿农家乐，看运营、问困难、听诉求。围绕凤堰梯田保护立法，调研组走遍核心区村落，召开院落会、入户走访，广泛收集群众意见；针对古镇景区建设、环境整治等，组织代表现场发现问题、现场交办整改。通过“沉浸式”调研，把管理痛点摸清楚，把群众心声带上来。

专题调研破题。围绕全县生态旅游产业发展，调研组深入各重点景区和文旅项目点位，通过明察暗访、座谈交流，收集大量一手资料。调研发现，全县旅游“一盘棋”格局尚未形成，景区“小弱散”、季节特征明显、产品同质化严重等问题较为突出。调研组提出统筹产业布局、创新运营理念、培育新业态等针对性建议，形成专题报告提交常委会审议。

走出去是为了找准方向，沉下去是为了摸清实情，专题调研是为了精准破题——三种调研方式相互衔接、层层递进，共同构成“调研—审议—交办—督办—反馈”的完整链条。调研的终点是转化的起点，调研成果转化为审议意见，推动政府逐项整改，让监督的“靶子”立得更准、打得更实。

以监督护航，构建全链条跟踪机制

监督是人大推动决策落实的基本方式。汉阴县人大常委会坚持正确监督、有效监督、依法监督，把生态旅游产业链发展列为年度监督重点，打出监督“组合拳”。

监督首先要明确靶向。2026年汉阴县人大“一要点两计划”，将生态旅游产业链发展列为重点监督内容。县人大常委会面向社会公开征集，通过代表联络站、基层立法信息采集点等渠道广泛听取意见。征集结果显示，凤堰梯田保护、景区基础设施提升、乡村旅游提质增效是群众最关心的方面。议题来自群众，监督为了群众，从一开始就避免了“闭门造车”。同时，听取审议县政府关于生态旅游产业发展情况的报告，形成审议意见后，持续跟踪督办，要求政府限期反馈整改情况。

监督的闭环还不止于此。随着《安康市汉阴凤堰梯田保护与利用条例》正式施行，县人大会已明确将适时开展执法检查，确保法规落地有声。从议题征集到专题调研，从会议审议到跟踪督办，再到执法检查，形成环环相扣的监督闭环，推动政府一项一项解决堵点痛点。

以法治固本，筑牢产业发展根基

法治是文旅融合最可靠的保障。县级人大虽无立法权，但在推动上级立法、开展执法检查、作出决议决定等方面可以积极作为。

凤堰梯田是汉阴文旅融合的“金字招牌”，2025年初，安康市人大常委会将凤堰梯田保护利用列入年度立法计划。汉阴县人大常委会主动扛起调研、起草、民意征集的一线任务。2025年11月28日，《安康市汉阴凤堰梯田保护与利用条例》获省十四届人大常委会第十九次会议批准，2026年3月1日正式施行。这部陕西省首部世界灌溉工程遗产专项法规，把“柔性倡议”变成了“刚性约束”，打通了“遗产保护—产业发展—群众增收”的转化通道。

以代表聚力，激活基层参与动能

人大代表是人大工作的根基，也是文旅融合发展的生力军。汉阴县人大常委会推动代表履职向产业链延伸，形成了“一镇一特色、处处有代表”的工作局面。

双乳镇集镇社区人大代表联络站将监督触角延伸到千亩荷塘景区一线，围绕挖掘“荷文化”内涵、完善服务功能、解决“停车难”等问题积极建言。涧池镇人大主席团组织部分县、镇人大代表赴紫阳县、漩涡镇开展文旅康养专项考察，围绕补齐短板、盘活资源深入座谈，把“取经”成果转化为镇域实践。平梁镇人大主席团将生态旅游纳入年度监督重点，城关镇人大主席团组织县、镇人大代表开展生态保护“地毯式”排查。代表们不仅“建言”更是“行动”。从会场到现场，从建言到示范，代表们以“散是满天星，聚是一团火”的姿态，把履职阵地建在了产业链上。

以链长统筹，凝聚跨部门工作合力

汉阴县实行生态旅游产业链链长制，由县人大常委会主任担任县生态旅游产业链链长，分管副主任担任副链长。设立生态旅游产业链链长制工作专班和“百业+文旅”联席会议制度，出台乡村旅游提质、高铁文旅融合、引客入汉奖励、重点项目攻坚等系列配套文件，构建权责清晰、协同联动的文旅发展工作体系。县人大会牵头筹备乡村梯田农文旅产业发展联盟，招引推动总投资5亿元的天石集团汽车运动文化产业园项目稳步推进；支持县政府连续三年圆满举办中国汽车登山锦标赛（汉阴站），不断叫响“中国秦岭自驾第一县”旅游品牌。从招商引资到项目建设，从赛事筹备到品牌推广，县人大会常委会领导以链长身份全过程参与、全链条推动，真正把各方力量拧成了一股绳。

文旅融合，根在文脉，魂在民生，重在统筹，成在实干。当梯田有了法治护航、代表有了履职阵地、链长有了统筹抓手，制度的优势便在一件件实事中落地生根。这条路，汉阴已迈出坚实步伐；而文旅融合发展这篇大文章，仍需要久久为功、接续作答。

抓实四个环节 让代表建议落地生根

□ 程志林

人大代表建议，一头连着党委政府中心工作，一头牵着群众急难愁盼，是全过程人民民主最鲜活、最直接的载体。一条建议看似群众身边的“关键小事”，实则是检验为民初心的“民生考卷”。推动代表建议从“纸上建言”转化为“落地实事”，必须牢牢抓住提、交、办、督四个关键环节，全链条下足绣花功夫，健全闭环办理机制，以高质量建议办理回应群众期盼。

严把“提”字关口，夯实源头根基。高质量建议是高质量办理的前提。坚持关口前移，从源头提升建议成色。持续拓宽民意收集渠道，充分发挥代表联络站阵地作用，推动代表常态化进站接待选民、深入基层走访调研；有序组织开展专题调研、集中视察，引导代表走进田间地头、街巷院落，在一线体察民情、汇集民智，让建

议扎根现实土壤。健全建议形成规范，推行建议预提交、两级审核机制，对调研不充分、内容空泛的建议，及时反馈代表补充完善。依托履职培训、优秀建议案例宣讲，引导代表树立“建议贵精不贵多”理念，力求每条建议言之有物、有据可依。

抓实“交”字衔接，理顺办理链条。精准交办是高效办理的重要基础。收到代表建议后，坚持分类梳理、精准分流，厘清建议涉及领域、责任主体，按照职能分工精准移交相关承办单位。对跨领域、跨部门的综合性建议，明确牵头单位与协同单位，厘清职责边界，杜绝推诿扯皮。健全交办沟通机制，交办环节同步说明建议背景、群众诉求，推动承办单位吃透建议核心要义，找准工作发力方向，实现“建议交得准、任务落

得实”，为后续办理工作开好局、起好步。

聚焦“办”字核心，推动双向互动。坚决破除“重答复、轻落实”固有倾向，摒弃单纯“文来文往”的纸面办理模式。引导各承办单位转变工作思路，主动加强与代表沟通对接，通过上门走访、座谈研讨、现场踏勘等形式，邀请代表共同分析问题、商议对策，推动办理从单向答复转变为双向协同办理。在沟通交流中凝聚工作共识，充分吸纳代表合理意见，因地制宜制定务实可行的落实举措，用心用情破解群众烦心事，不断提升代表认同感与群众满意度。

绷紧“督”字防线，闭环跟踪问效。刚性督办是保障建议落地见效的有力抓手。构建办前、办中、办后全流程监督体系，严格落实答复前置审核制度，承办单位正式答

复前，办理方案须报送人大相关工委审核，严防措施虚化、时限模糊、责任悬空等问题。答复办结不等于工作终结，通过实地走访、电话回访等方式听取代表真实意见；年终围绕承诺事项常态化开展办理成效“回头看”，紧盯难点事项持续跟踪推进，形成“办前问需、办中互商、办后问效”工作闭环，杜绝办理工作虎头蛇尾。

民之所望，履职所向。评判代表建议办理成效，不能简单以答复率、办结率论高低，最终要看群众获得感与满意度。持续做深做实提、交、办、督全流程工作，推动代表建议从“办结”向“办优”转变，把代表汇聚民意形成的“金点子”转化为惠民利民的好事实事，用心解决一桩桩民生小事，在枝叶关情的履职实践中，书写全过程人民民主生动答卷。

与时俱进 加强人大代表与人民群众的联系

□ 王鸿任

人大代表是人民群众的代言人，受人民群众委托行使管理国家事务的权力，因此人大代表必须切实加强同人民群众的联系，而且要与时俱进地创新联系方法，卓有成效地增强联系实效。

创新联系载体，拓展联系平台。代表与群众面对面的座谈，是代表联系群众的传统方式，尽管至今依然适用，但已经不足以适应形势发展的新要求。毕竟不能天天召开座谈会，要保持代表与群众的经常联系、密切沟通，必须创新联系载体、拓展联系平台。譬如在近年来许多地方人大代表住户门口挂牌、代表小组建立活动室的基礎上，合理布局建立人大代表联络站的做法就很好，群众想对代表说什么、想请代表帮什么、想让代表办什么，随时能找到人大代表，面对面地交流沟通。尤其是代表联系群众网络平台的建设，不仅具有方便、快捷的优势，而且在联系的广度、深度上还具有很大的潜力。代表们不仅在人代会召开之前，需要通过网络向群众征集对各方面

工作的建议、批评和意见，而且应当通过网络开辟代表联系群众的多种方式，高频率地开展丰富多彩的专项调研、专题讨论、咨询服务等联系活动，既提高代表联系群众的积极性、主动性，又增强群众委托代表代言并监督代表履职的热情。“线上”、“线下”相互配合、共同给力，让联系更加密切更有实效。

完善联系制度，健全联系机制。要对已经普遍建立的代表联系群众制度，认真总结实践中的经验教训，不断加以完善，将区域划片、人群对接、定期走访、定日接待、重点内容等事宜纳入制度规定，既不留联系盲区，又增强实施执行中的可操作性和群众监督的可评估性。构建一条联系便捷的绿色通道，使代表掌握哪里的重要建议要反映，哪里有突出矛盾要解决，哪里有重大困难要帮扶，为相关部门提供准确的工作着力点。各级人大常委会每年组织代表开展的专题调研、工作视察、执法检查、工作评议等活动，

都是代表联系群众的极好契机，要对这些活动中涉及代表联系群众的具体环节作出刚性规定，关注社情民意，倾听群众诉求。同时要建立健全代表反映人民群众意见和建议的处理反馈机制，这是代表联系群众的关键环节，也是以往这项工作的薄弱环节。要像依法办理人代会上代表提出的建议、批评和意见那样，件件必办结、件件必回复。经验证明：可以将代表联系群众的反馈机制与代表述职结合起来，将代表联系群众的联系情况和反馈情况都纳入代表述职的内容，并接受选民或选举单位的评鉴。此举，不仅能促进代表对需要向群众反馈的问题及时反馈、件件反馈，而且能有效强化对需要反馈问题办好、办实的责任意识，有效激励代表和群众致力追求联系实效的积极性。

层层做出表率，逐渐形成常态。密切人大代表与人民群众的联系，是人大制度实行民主集中制的基本要求，也是人民群众对

自己代言人的殷切期盼，各级人大代表都要从坚持和完善人民代表大会制度的高度充分认识、身体力行。要一级一级地做出表率，高度自觉、持之以恒，形成常态。不能把代表联系群众看成仅仅是基层人大代表的事情，尤其是各级人大代表中的领导干部，不要以为自己在工作中常到人员众多的场合，就不存在脱离群众的问题了，其实不少领导干部每年甚至任职一届，以代表身份与群众具有法定意义的联系，几乎是空白。越是级别较高身为领导干部的人大代表，越要在密切联系群众方面做出表率，包括建立联系点、微信群联系群，做出出色效果来。身处基层一线的各项人大代表，也不能以为自己常年工作生活在群众之中，就是密切联系群众了，而是要发挥“在群众之中”的优势，当好群众信赖的代言人。只有各级人大代表自觉联系人民群众真正成为常态，人民代表大会制度的时代特色和实际特色才能真正的显现出来。

县、乡级人大代表的 名额如何确定？

县级人大代表的 具体名额，由省级人大常委会依照选举法确定报全国人大常委会备案。具体的确定方法是：代表名额基数为一百四十名，每五千人可以增加一名代表；人口超过一百五十万的，代表总名额不得超过四百五十名；人口不足五十万的，代表总名额可以少于一百四十名；代表名额基数与按人口数增加的代表数相加，即为代表总名额。聚居的少数民族多或者人口居住分散的乡、民族乡，经省、自治区、直辖市的人大常委会决定，代表名额可以另加百分之五。

乡级人大代表的 具体名额，由县级人大常委会依照选举法确定

报上一级人大常委会备案。具体的确定方法是：代表名额基数为四十五名，每一千五百人可以增加一名代表；但是，代表总名额不得超过一百六十名；人口不足二千的，代表总名额可以少于四十五名。代表名额基数与按人口数增加的代表数相加，即为代表总名额。聚居的少数民族多或者人口居住分散的乡、民族乡，经省、自治区、直辖市的人大常委会决定，代表名额可以另加百分之五。

理论微课